

APPMROTM

APPMRO Introduction

Oops!

What is APPMRO?

[Maintenance : 유지 | Repair : 보수 | Operation : 운영]

귀사의 모바일 APP은 안녕하십니까?
짜증나는 APP 오류와 업그레이드, APPMRO가 해결해드립니다.



Service

APPMRO 서비스는 고객의 니즈에 따라 다양한 단계별 서비스 체계를 제공하고 있습니다.



Level. 01 : 베이직 서비스

소스코드 형상관리

- 소프트웨어 형상관리 시스템 활용
- 소스코드 버전 관리

OS버전 업그레이드

- OS별 연간 2~3번의 버전 업데이트 발생, 그에 따른 APP

오류 및 버그 수정

- 운영팀에서 사용자 요구사항 및 버그 리스트 정리
- 요구사항 개선 반영 (규모에 따라 기능 추가로 처리될 수 있음)
- 기종별, OS별 발생하는 버그 수정 (알릴의무 사항 참조)

온라인 고객지원

- 고객 지원 사이트 또는 게시판 구축 및 운영

신규 출시 단말기

- 국/내외 기업에서 출시되는 신규 기종 대응
- 신규 기종에 따라 달라지는 디바이스 특성 반영
- 점점 더 다양해지는 해상도에 맞도록 유지보수

운영 리포트

- 유지보수 관리내역 제공 (월간 단위)
- APP 스토어 별 배포 현황 및 사용자 피드백 취합



Level. 02 : 프리미엄 서비스

APP 스토어 관리 - 등록/폐쇄

- 각 스토어에 등록된 APP의 다중관리 가능
- 해외 스토어 등록을 위한 언어 및 관리 문제 해결

서버 호스팅

- 포커스원 보유 서버 또는 제휴사 IDC 서비스 활용
- 서버 구축 및 관리

UX/UI 개선

- 사용자 행위 예측과 그에 따른 반응 분석에 따라 사용성 문제 파악
- 개선사항 제안 & 개발

다국어 지원

- 글로벌 시장 진출을 위한 다국어 지원 필요
- 해외 스토어에 APP 등록을 위해 지역별, 언어별 버전 필요

추가 요구 사항

- 사용자 요구에 따른 추가 요구 사항

Expectation

자체 모바일 APP 운영의 어려움을
APPMRO 서비스를 통해 해결해 드립니다.



APPMRO 서비스 활용 시

기술 수준

- 국내/외 다양한 모바일 프로젝트 수행 전문가 활용
- 여러 기업의 모바일 APP 개발 경험 및 사례 보유
- 지속적인 모바일 프로젝트 진행으로 신기술 동향 우선 파악

운영 비용

- 국내 최고의 모바일 전문가 집단을 최소 비용으로 활용
- 필요한 서비스만을 단위로 비용 계산하여 활용
- 다양한 분야의 여러 모바일 전문가를 공동으로 활용

서비스 확장

- 기업 내 모바일 APP 운영환경 변화 시
- 서비스 레벨의 선택을 통한 즉각적인 운영 서비스의 확장 가능

비용 절감 예시

- APPMRO 내 전문 개발 인력 pool이 공동 운영 개발 (Resource 공유로 비용 절감)
- 다양한 최신 기종 보유와 테스트 가능 (최소 비용 + 최대 효과)



자체 모바일 APP 개발 시

기술 수준

- 자체 모바일 APP 구현 경험에 국한
- 장애 시 경험의 부족으로 신속한 대응이 어려움
- 급변하는 모바일 APP 기술 환경에 대응이 어려움

운영 비용

- 모바일 전담 인력의 배치로 인한 인건비 부담
- 모바일 APP 유지보수 업무에 관계없이 고정 인건비 지출
- 모바일 전문인력의 운영조직 내 유지 어려움

서비스 확장

- 기업 내 모바일 APP 운영환경의 변화 시, 기존 인력으로 대응이 불가능할 경우 신규 인력 채용 및 학습 기간 소요 등 서비스 대응이 지체됨

비용 절감 예시

- 업그레이드 개발을 위한 전담 인력 세팅 또는 개발 업체 위탁
- 업그레이드 프로젝트 기간 중 기타 비용 발생 (테스트 장비 등)

Why APPMRO?

APPMRO는 전문화된 APP 운영환경에서 합리적인 비용으로 최적의 APP 품질을 제공합니다.



최초의 APP 전문 유지 보수 운영 센터!
최소 비용, 최고의 APP 품질 제공!
최상의 APP 전문 운영환경 보유!



전문가 그룹

UX/UI 디자인팀, OS (iOS, Android, Window)
전문 개발인력 보유



모바일 전문 경험

모바일 전문으로 축적된 오랜 경험과 기술력으로
APP 트렌드 변화에 즉각 대응



시스템 구축 기술력

다양한 모바일 플랫폼을 기반으로 한
시스템 구축 기술력 보유



관리 시스템

소프트웨어 형상 관리, 시스템을 통한
체계적인 운영관리

신규 단말 출시, OS 업데이트 등 어떤 환경에서도 합리적인 비용으로 즉각적인 APP 업그레이드가 가능하며, 가장 신뢰할 수 있는 유일한 APP 유지 보수 운영 파트너가 되어 드립니다.

Consult Proce

APPMRO는 고객의 상담 신청 후, 15일 이내 APP 분석 및 제안을 통해 APPMRO 계약과 운영환경 세팅을 완료합니다.

STEP 1 APPMRO 서비스 신청

온라인 상담 신청, 전화 상담, 대면 상담

STEP 2 APP 분석 및 테스트

기능과 사용성 분석 / 앱 오류 사항 테스트

STEP 3 미팅 및 계약

테스트 결과를 제공 후, 견적서 제안

STEP 4 운영환경 이관

비밀유지 계약서 작성 이후, 운영환경 이관

STEP 5 APPMRO 서비스 시작

앱 유지, 보수, 운영 서비스 신청 완료

STEP 6 월단위 리포트 제공

OS 업데이트, 신규 단말기 대응, 해상도 TEST 결과 제공

APP 유지 보수 운영 서비스에 대한 상담을 원하시는 경우 웹 사이트에서 상담 신청을 보내주시거나 이메일 또는 전화로 문의 주시기 바랍니다.

전화 : 070 - 4366 - 5706

이메일 : appmro@ccfocusone.com

Patent Technology

APP 유지보수 사용성 개선을 위해 필요한 포커스원만의 특허 기술!



특허실적 (제 10 - 1312446호)

사용자의 행위 로그를 이용한 모바일 어플리케이션의 사용성 분석 장치 및 방법

출원일 : 2011년 11월 25일

등록일 : 2013년 09월 23일



Ph.D 박수진

소프트웨어공학 기술자문

사용자의 행위 로그를 이용한 모바일 어플리케이션의 사용성 분석 장치 및 방법
공동 연구개발

약력

- 서강대학교 기술경영대학원 조교수
- 국방 소프트웨어 연구소 연구 교수
- BK2 Pervasive 컴퓨팅 기반의 의료 시스템을 위한 핵심 소프트웨어 인력 양성 사업단 박사 후 과정
- 서강대학교 컴퓨터공학과 대학원 박사 졸업 (소프트웨어 공학 전공)
- Rational Software Korea, Technical Consultant
- (주)LG CNS Software Engineer
- 서강대학교 정보통신대학원 석사 졸업
- 경북대학교 컴퓨터공학 학사 졸업

주요 프로젝트

- ITRC 센터 (요구 및 검증공학 기술 센터) 참여
- 자율지능형 지식/기기 협업 프레임워크 기술 개발 사업 참여
- 집단 지성을 이용한 컴포넌트 기반 동적 자가 적응형 소프트웨어 기술 개발 사업 참여
- 안정적 서비스를 위한 자가 치유 / 동적 재배치 기술 개발 사업 참여
- SaaS-Cloud와 Big Data 시3대의 SW 공학에 대한 연구과제 수행
- 삼성전자 아키텍처 정립 프로세스 구축 컨설팅
- 삼성전자 요구사항 관리 프로세스 정립을 위한 컨설팅
- 요구사항 Simulation 연구(KIPA 발주 프로젝트)
- BK 사업관리 및 연차 보고서 작성
- Software Visualization 관련 연구 진행
- KT NET 소프트웨어 개발 프로세스 정립을 위한 컨설팅 등



Tel : 070-4247-8401

Email : appmro@ccfocusone.com

Homepage : www.appmro.com