

APP
MRO™

APPMRO Introduction

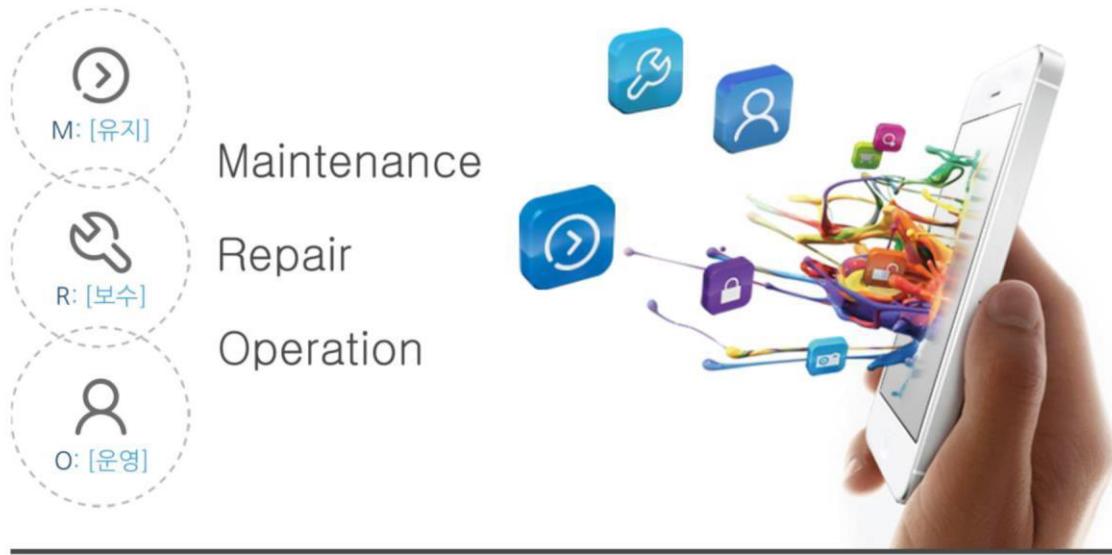
v1.0



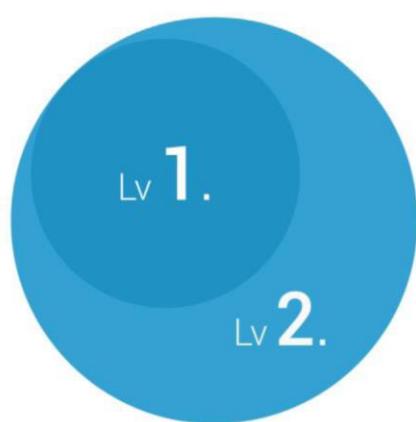
What is APPMRO?

귀사의 모바일 APP은 안녕하신가요?

짜증나는 APP 오류와 업그레이드, APPMRO 센터가 해결해드립니다.



APPMRO 서비스는 고객의 니즈에 따라 다양한 단계별 서비스 체계를 제공하고 있습니다.



- 소스코드 형상관리
 - OS버전 업그레이드
 - 오류 및 버그 수정
 - 온라인 고객지원
 - 신규 출시 단말기
 - 운영 리포트
-
- App 스토어 관리 - 등록/폐쇄
 - 서버 호스팅
 - UI/UX 개선
 - 다국어 지원
 - 추가 요구 사항



품질 측면

모바일 UI/UX 설계, 디자인 개선을 위한 전문화된 프로세스로 App 사용 품질 개선



비용 측면

최신 기종별, OS 버전별 전문인력 유지비용 절감



활성화 측면

사용자 피드백에 따른 App 개선 및 다국어 버전 지원으로 보다 폭넓은 사용자 층 확보

Service

Level	서비스	세부 제공 내역
Lv1	소스코드 형상관리	소프트웨어 형상관리 시스템 활용 소스코드 버전 관리
	OS 버전 업그레이드	OS별 연간 2~3번의 버전 업데이트 발생, 그에 따른 App 업그레이드 작업
	오류 및 버그 수정	운영팀에서 사용자 요구사항 및 버그 리스트 정리 요구사항 개선 반영 (규모에 따라 기능 추가로 처리될 수 있음) 기종 별, OS별 발생하는 버그 수정 (알릴의무 사항 참조)
	온라인 고객지원	고객 지원 사이트 또는 게시판 구축 및 운영
	신규 출시 단말기	국/내외 기업에서 출시되는 신규 기종 대응 신규 기종에 따라 달라지는 디바이스 특성 반영 점점 더 다양해지는 해상도에 맞도록 유지보수
	운영 리포트	유지보수 관리내역 제공 (월간 단위) App 스토어 별 배포 현황 및 사용자 피드백 취합 제공
	App 스토어 관리- 등록/폐쇄	각 스토어에 등록된 App의 다중관리 가능 해외 스토어 등록을 위한 언어 및 관리 문제 해결
	서버 호스팅	포커스원 보유 서버 또는 제휴사 IDC 서비스 활용 서버 구축 및 관리
	UI/UX 개선	사용자 행위 예측과 다른 반응 분석에 따라 사용성 문제 파악 개선 제안 & 개발
	다국어 지원	글로벌 시장을 위한 다국어 필요 해외 스토어에 App 등록을 위해 지역별, 언어별 버전 필요
추가 요구 사항		사용자 요구에 따른 추가 요구 사항

※ Lv 1은 기본 서비스이며, Lv 2는 각각 별도 비용이 산정됨

Expectation

비용 절감 예시

OS 버전 업데이트 및 기종 출시에 따른 App 버전 업그레이드 개발

자체 모바일 App 개발 시	APPMRO 서비스 활용 시
 업그레이드 개발을 위한 전담 인력 세팅 또는 개발업체 위탁	 MRO 센터 내 전문 개발인력 pool이 공동 운영개발 → Resource 공유로 비용 절감
 업그레이드 프로젝트 기간 중 기타 비용 발생 - 테스트 장비 등	 다양한 최신 기종 보유 테스트 가능 → 최소 비용 + 최대 효과

운영 비교

자체 모바일 App 개발 시	기술 수준	자체 모바일 App 구현 경험에 국한 장애 시 경험부족으로 신속한 대응이 어려움 급변하는 모바일 App 기술환경에 대응이 어려움
	운영 비용	모바일 전담 인력의 배치로 인한 인건비 부담 모바일 App 유지보수 업무에 관계없이 고정인건비 지출 모바일 전문인력의 운영조직 내 유지 어려움
	서비스 확장	기업 내 모바일 App 운영환경의 변화 시 기존 인력으로 대응이 불가능할 경우 신규 인력 채용 및 학습 기간 소요 등 서비스 대응이 지체됨
APPMRO 서비스 활용 시	기술 수준	국내/외 다양한 모바일 프로젝트 수행 전문가 활용 여러 기업의 모바일 App 경험 및 사례 보유 지속적인 모바일 프로젝트 경험으로 신기술 동향 우선 파악
	운영 비용	국내 최고의 모바일 전문가 집단을 최소의 비용으로 활용 필요한 서비스만을 서비스 단위로 비용 계산하여 활용 다양한 분야의 여러 모바일 전문가를 공동으로 활용
	서비스 확장	기업 내 모바일 App 운영환경 변화 시 서비스 레벨의 선택을 통한 즉각적인 운영 서비스의 확장 가능

Why APPMRO?

APPMRO는 전문화된 App 운영환경에서 합리적인 비용으로 최적의 App 품질을 제공합니다.



전문인력

UI/UX 디자인팀, OS(iOS, Android, Window)별 전문 개발인력 보유



다양한 경험

모바일 Software 전문 기업 FOCUSONE의 축적된 경험과 기술력으로
모바일 App 트렌드 변화에 즉각 대응



특허기술

사용자 행위 로그를 이용한 모바일 어플리케이션 사용성 분석 장치 및 방법



최신장비

최신 기종 보유 및 테스트 가능 소프트웨어 형상관리 시스템

신규 단말 출시, OS 업데이트 등 어떤 환경에서도 합리적인 비용으로 즉각적인 App 업그레이드가 가능하며, 가장 신뢰할 수 있는 유일한 App 유지보수운영 파트너가 되어 드립니다.

Consult Process

APPMRO는 고객의 상담 신청 후 15일 이내 App 분석 및 제안을 통해 APPMRO 계약과 운영환경 세팅을 완료합니다.

서비스 신청 프로세스



App 유지 보수 운영 서비스에 대한 상담을 원하시는 경우 웹사이트에서
온라인 상담 신청을 보내 주시거나 이메일 또는 전화로 문의 주시기 바랍니다.

Patent Technology

App 유지보수 사용성 개선을 위해 필요한 포커스원만의
특허 기술!



現 서강대학교 기술경영대학원 조교수



‘사용자의 행위 로그를 이용한 모바일 어플리케이션의 사용성
분석장치 및 방법’ 공동 연구개발

약력

서강대학교 서강미래기술 연구원 조교수

국방소프트웨어 연구소 연구교수

BK21 Pervasive 컴퓨팅 기반의 의료 시스템을 위한 핵심 소프트웨어 인력 양성 사업단 박사 후 과정

서강대학교 컴퓨터공학과 대학원 박사 졸업(소프트웨어 공학 전공)

Rational Software Korea, Technical Consultant

(주)LG CNS Software Engineer

서강대학교 정보통신대학원 석사 졸업

경북대학교 컴퓨터공학 학사 졸업

APPMRO 센터장
소프트웨어공학
기술자문

박수진 교수

주요 프로젝트

ITRC 센터(요구 및 검증공학 기술 센터) 참여

자율지능형 지식/기기 협업 프레임워크 기술 개발 사업 참여

집단 지성을 이용한 컴포넌트 기반 동적 자가 적응형 SW 기술 개발 사업 참여

안정적 서비스를 위한 자가 치유 및 동적 재배치 기술 개발 사업 참여

SaaS-Cloud와 Big Data 시대의 SW 공학에 대한 연구과제 수행

삼성전자 아키텍처 정립 프로세스 구축 컨설팅

요구사항 Simulation 연구(KIPA 발주 프로젝트)

BK 사업관리 및 연차 보고서 작성

Software Visualization 관련 연구 진행

KT NET 소프트웨어 개발 프로세스 정립을 위한 컨설팅

삼성전자 요구사항 관리 프로세스 정립을 위한 컨설팅 등



Tel 070-4247-8401

Email appmro@ccfocusone.com

Homepage www.appmro.com